

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
"ХАБАРОВСКИЙ КРАЕВОЙ ПАРК ИМЕНИ Н.Н. МУРАВЬЕВА-АМУРСКОГО"

ПРИКАЗ

09.04.2024 № 29
г. Хабаровск

О назначении ответственного
за работу Платформы обратной связи

На основании письма министерства культуры Хабаровского края от 28.03.2024 № 242, руководствуясь Постановлением Правительства РФ от 27.12.2023 № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения" и в целях обеспечения работы Платформы обратной связи (ПОС) на сайте КГБУК "ХКП им. Н. Н. Муравьева-Амурского" для связи граждан, юридических лиц с учреждением,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить Пушкареву А.М., менеджера по культурно-массовому досугу, ответственным по отработке сообщений граждан на базе платформы обратной связи (далее – ПОС), поступающих на сайт учреждения посредством федеральной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – ответственный).

2. Ответственному организовать работу по рассмотрению сообщений, поступающих на ПОС, в том числе координацию сообщений, согласование, утверждение и своевременное размещение ответов на сообщение исходя из сроков рассмотрения, указанных на ПОС, осуществлять в порядке и сроки, определенные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации",.

3. Михайловой И.В., заведующей отделом культурно-досуговой деятельности, обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора Семенова М.А.

Генеральный директор



Л.Ю. Реплянская